



**CHARTRE
ÉTHIQUE**



Madame Nicole BELLET, Dirigeante des Etablissements BELLET depuis de nombreuses années a toujours développé des valeurs fortes et une éthique rigoureuse.

Aujourd'hui elle a décidé de faire connaître ses valeurs et son éthique sous forme d'une charte composée de deux parties, la première s'appuyant sur la formalisation de valeurs qu'elle souhaite voir appliquer par l'ensemble de son personnel et la seconde sous forme d'un "Code de bonne conduite" et ce, dans le but de satisfaire le client en passant par :

- savoir l'écouter,
- comprendre ses besoins,
- se mettre à son service,
- respecter la parole donnée,
- offrir un suivi personnalisé en optimisant la maîtrise des coûts et des délais

Notre objectif :

- Fédérer l'ensemble du personnel autour de ses valeurs ;
- Définir cette charte comme un engagement collectif, que chacun devra s'approprier, et appliquer aux clients, aux fournisseurs et aux parties (partenaires) internes et externes.

NOS VALEURS

VALORISER LES QUALITÉS HUMAINES

La valorisation de l'esprit d'équipe, le partage des connaissances organisationnelles et du savoir-faire ainsi que le respect de l'éthique. En favorisant le respect mutuel, la recherche de l'épanouissement professionnel et le sentiment d'appartenir à une entreprise familiale de taille humaine.

PRODUIRE DANS LE RESPECT DU CLIENT ET DE L'ENVIRONNEMENT

Assurer une production prenant en compte les besoins et attentes de l'environnement Aéronautique et des risques sur la sécurité des produits fabriqués, dans le respect de l'environnement et en sensibilisant le personnel de façon appropriée et régulière.

LA PERFORMANCE ÉCONOMIQUE

La création de valeur est pour nous un objectif essentiel; elle garantit notre rentabilité, notre stabilité financière et notre pérennité. Nous avons une exigence de flexibilité, d'adaptabilité, de réactivité vis-à-vis de nos clients, de nos fournisseurs et des parties internes et externes à ce niveau.



CODE ÉTHIQUE

LES QUALITÉS HUMAINES

Dirigeante de sa structure, Nicole BELLET veut valoriser les qualités humaines et :

- ▶ Favoriser pour chacun son épanouissement professionnel ;
- ▶ Instaurer un dialogue ouvert basé sur la confiance, le respect mutuel, la communication sur les enjeux, les orientations stratégiques, la qualité et les objectifs de l'entreprise ;
- ▶ Valoriser l'esprit d'équipe dans la solidarité, la disponibilité, le partage des connaissances organisationnelles et la transmission du savoir-faire ;
- ▶ Travailler dans un esprit de vérité sans dissimulation ;
- ▶ Former en permanence et prévenir les risques.

CODE ÉTHIQUE

PRODUIRE DANS LE RESPECT DU CLIENT ET DE L'ENVIRONNEMENT

La sécurité des produits doit être au centre de nos préoccupations ainsi que les risques qui y sont liés. Pour se faire, il nous faut :

- Respecter nos clients au travers de la prise en compte de leurs besoins et attentes qui doivent être au centre de nos préoccupations ;
- Être sensibilisé au fait que de la sécurité des pièces dépend la sécurité des vols ;
- S'assurer que la production prend en compte les risques du secteur aéronautique dans le respect de l'environnement.

CODE ÉTHIQUE

LA PERFORMANCE ÉCONOMIQUE

Le but est de pérenniser l'entreprise dans un cadre "Ethique" pour ce faire, il faut que :

- ▶ Aucune divulgation mettant en "danger" l'entreprise ne doit être faite ;
- ▶ Les critères de sélection de nos fournisseurs et sous-traitants soient comparatifs et leurs performances suivies régulièrement ;
- ▶ La loyauté qui consiste à ne pas accepter de cadeaux excédant les usages courants soit une ligne de conduite.